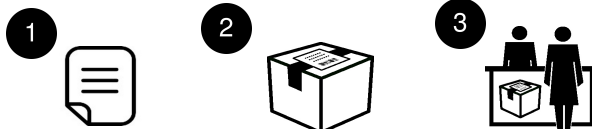


- 1) Plaats het item in de doos (verpakt in de originele verpakking).
- 2) Vul onderstaand retour formulier in en plaats deze in de doos.
- 3) Plak de meegezonden retouresticker over de oude sticker op de doos.
- 4) Geef het pakket af bij een PostNL locatie.
- 5) **Bewaar het verzendbewijs.**



RETOUR

Ordernummer			
Klant naam			
Naam retour item	Maat	Kleur	Code
Eventuele reden van retour			
<p>Code</p> <p>(1) pasvorm</p> <p>(2) te groot</p> <p>(3) te klein</p> <p>(4) meerdere maten besteld</p> <p>(5) voldoet niet aan verwachting</p> <p>(6) verkeerde item ontvangen</p> <p>(7) defect</p> <p>(8) verkeerde kleur</p> <p>Overig:</p>			

Retouren waarbij geen ingevuld retourformulier is toegevoegd of niet aan onze retour voorwaarden voldoen kunnen niet worden teruggenomen.

Liever een andere maat?

Bij Hemel kun je artikelen ruilen door de artikelen te retourneren en vervolgens gelijk een nieuwe bestelling te plaatsen op de website. Op deze manier kun je direct zien of het artikel nog beschikbaar is. Wij adviseren je bestelling meteen af te ronden, het kan namelijk voorkomen dat er maar een beperkte voorraad is van het door jou gewenste item.

,

Retouren binnen 30 dagen